

Társaságunk az NHSZ Tapolca a koronavírus terjedésével kapcsolatosan az alábbi korlátozó intézkedéseket vezette be:

● **Ügyfélszolgálatunk látogatását 2020. december 11-ig felfüggesztettük.**

Személyes ügyintézés helyett telefonon az alábbi időpontokban állunk a lakosság rendelkezésére:

Telefon (87/321-567):	Hétfő:	8-12
	Kedd:	Nincs
	Szerda:	7-19
	Csütörtök:	Nincs
	Péntek:	8-12

Telefonvonalainkat a személyes ügyélfogadás szüneteltetésének idejére kibővítettük.

Telefax (87/321-567): Hétfőtől vasárnapig 0-24

Levelezési cím: NHSZ Tapolca Nonprofit Kft., 8300 Tapolca, Halápi u. 33.

Lakossági e-mail cím: ugyfelsz.tapolca@nhsz.hu

Közületi e-mail cím: kozulet.tapolca@nhsz.hu

Honlap cím: www.nhsztapolca.hu

A szüneteltetés időtartama alatt hulladéktároló edény hiányában, NHSZ emblémás zsák kizárólag levélben, emailben vagy telefonon igényelhető:

- Közületi ügyfelek részére kizárólag szerződéskötéssel
- Lakossági ügyfelek részére az eljárási rendnek megfelelően, formanyomtatvány kitöltésével.
- Tértivevényes csomagfeladás (feladási költség és a zsákok ára). A számla a csomaggal, csomag részeként kerül postázásra.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy az alábbi szolgáltatások a veszélyhelyzetre tekintettel fokozott óvintézkedések mellett, de üzemel:

- A hulladékudvar és a hulladéklerakó üzemeltetését, folyamatos működését fenntartjuk. A **telephelyre** a továbbiakban is **kizárólag maszkban és védőkesztyűben** engedélyezett a belépés.
- **Társaságunk a vegyesen gyűjtött háztartási hulladék begyűjtését folyamatosan biztosítja. A szelektív hulladék a megszokott rend szerint a lakosságtól és a közületi ügyfelektől egyaránt elszállításra kerül.**
- Konténeres 5-7 m³-es hulladékgyűjtésünket egyelőre fenntartjuk, megrendelés: 06/70/685-6625 vagy 06/87/709-831 telefonszámokon, vagy lerako.tapolca@nhsz.hu e-mail címen lehetséges.

Vigyázzunk egymásra, családjunkra és magunkra!

Ficsor Elza ügyvezető