

BESZÁMOLÓ

BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK

2013. ÉVBEN

Ábrahámhegyen

VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§-a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről.

A fenti törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

A Szolgálat, Ábrahámhegyen végzett munkája

A gyermekjóléti szolgáltatást, 2013. évben a Balaton-felvidéki Szociális és Gyermekjóléti Szolgálat látta el Ábrahámhegy településen. Az Intézmény, tevékenysége megkezdésekor plakátokon, szórólapokon, valamint a helyi médián keresztül tájékoztatta a település lakosságát a gyermekjóléti szolgáltatásról, a családgondozó személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Ábrahámhegyen, a családgondozói tevékenységet 2013 évben Krausz Noémi családgondozó látta el. A területi munka során, a településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottunk:

A fogadóórák helye és ideje:

- minden hétfő: 10:30 – 11:30 óráig, a Kulturális Centrum épületében.

Intézményünk tapolcai székhelyén:

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A fogadóórák célja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a családgondozóhoz forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadással, valamint hivatalos ügyeik intézésében nyújtunk segítséget.

2013. évben a fogadóórákon, Ábrahámhegyen, nem keresték fel a családgondozót.

A fogadóórák látogatottsága nem számottevő, szinte minden településen inkább a családok felkeresésére fektetődik nagyobb hangsúly.

A gyermekjóléti szolgáltatásról

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata többek között szervezési, szolgáltatási és gondozási feladat. A Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekről gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

Gondozási tevékenység 2013. évben

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Átmeneti nevelt	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Összesen
0 – 5 éves	1	0	0	0	1
6 – 13 éves	1	0	0	0	1
14 – 17 éves	0	0	0	0	0
Gyermekek száma	2	0	0	0	2
Családok száma	2	0	0	0	2

A fenti táblázat alapján, 2 család 2 gyermekével kapcsolatban történt családgondozás, a gyermekjóléti alapellátás keretében.

Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya problémáival kapcsolatos jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

Gyermek- és fiatalok bűnelkövetőkkel kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

Családjából kiemelt gyermek vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése érdekében, nem történt családgondozás

A családgondozások során, jellemzően a következő problémákkal találkoztunk:

- A szülők közti felszínes kommunikáció, konfliktus;
- Szociális nehézségek

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2013. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	4
2. Tanácsadás	1
3. Segítő beszélgetés	0
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	0
5. Családlátogatás	5
6. Közvetítés más szolgáltatásba	0
7. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
8. Részvétel védelembé vételi tárgyaláson	0
9. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
10. Szakmaközi megbeszélés	6
11. Esetkonferencia	0
Összesen	16

A szakmai tevékenységek során gondozási tervek alapján, valamint információnyújtással, tanácsadással segítjük a családban jelentkező problémák és nehézségek megoldását. Az információnyújtások, a tanácsadások és segítő beszélgetések mellett, családlátogatásoknak ellenőrző funkciója is van, az együttműködésben vállalt feladatok tekintetében. A segítő beszélgetéssel igyekeztünk aktivizálni, a szülők felismerési képességét problémáik gyökereinek felismerésében, valamint az ezek leküzdéséhez vezető lépések és megoldási módok kidolgozásában.

Hivatalos ügyeik intézésében nem kérték a családgondozó segítségét.

Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

A gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata az észlelő- és jelzőrendszer működésének biztosítása, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a gyermekkel.

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:

- egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos

- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, különösen a családsegítő szolgálat és a családsegítő központ
- közoktatási intézmények, különösen a nevelési, oktatási intézmény, nevelési tanácsadó
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok,
- munkaügyi hatóság.

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

A gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetszembeszólések és a gyermekvédelmi tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Ábrahámhegy településen illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2013-ban, 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés szervezésére, az éves gyermekvédelmi tanácskozás is megszervezésre került.

A szakmaközi megbeszélések témája:

- Családjog és a mediáció
- Kék-Vonal Gyermekkrízis Alapítvány bemutatása
- Nevelőszülővé válás feltétele, a nevelőszülő feladatai
- Családvédelem, családvédelmi feladatok
- A hátrányos helyzet felismerése és kezelése a gyakorlatban
- Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozóival történő szakmai tapasztalatcsere

Az észlelő,- jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a

szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

Ábrahámhegy településen élő gyermekekkel és családjaikkal kapcsolatban, 2013. évben összesen 2 jelzés érkezett.

- *Védőnői Szolgálat: 1 jelzés érkezett* szociális problémák miatt.

- *Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézet Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat: 1 jelzés érkezett* szülők közötti kommunikáció és konfliktus miatt.

Szabadidő szervezése, adományozás

2013. évben valamennyi kollégámmal együtt részt vettünk a családok segítésére megszervezett adománygyűjtésen, melyet a karácsony előtti hetekben osztottunk szét, az illetékességi területeinkhez tartozó családjaink számára. 2013. évben többször szerveztünk ruhabörzét, melyen a ruhaneműket ingyen osztottuk ki a rászorultaknak.

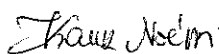
Összegzés

2013. évben, Ábrahámhegy településen gyermekek veszélyeztetettségével kapcsolatban kevés számú, összesen 2 jelzés érkezett. A gyermekek súlyos veszélyeztetettségét nem tapasztaltuk.

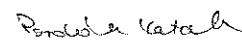
A jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó a kapcsolat. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában.

Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhat, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében. A beszámolóban részletezettek alapján elmondható, hogy Ábrahámhegyen 2013 évben, gyermekek súlyos veszélyeztetettségét nem tapasztaltuk, a település gyermekvédelmi helyzete jónak mondható.

Tapolca, 2014. március 20.


Krausz Noémi
családgyógyász




Pordán Katalin
intézményvezető