

## **BESZÁMOLÓ**

# **A BALATON-FELVIDÉKI SZOCIÁLIS, GYERMEKJÓLÉTI ÉS HÁZIORVOSI ÜGYELETI SZOLGÁLAT**

## **CSALÁDSEGÍTŐ- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATÁNAK**

**2021. ÉVBEN**

**Ábrahámhegyen**

**VÉGZETT MUNKÁJÁRÓL**

## **Tisztelt Képviselő Testület!**

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997 évi XXXI tv. 96.§ -a előírja, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról évente átfogó értékelést készítsen. E tanácskozás célja, hogy az észlelő jelző rendszer munkájáról készített írásos tájékoztató útján értékelje a jelzőrendszer éves működését, valamint a szakembereken keresztül, a szakterületükön végzett tevékenység útján hiteles képet adjon a település gyermekvédelmének helyzetéről. A fenti törvény, és a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149 / 1997. (IX. 10.) korm. rendelet megállapítja azokat a szabályokat, melyek szerint az önkormányzatok a gyermekek védelméről meghatározott ellátásokkal, intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek jogainak védelméhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és megszüntetéséhez, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásához.

### **A család és gyermekjóléti szolgáltatásról**

2016. január 1. napjától hatályos jogszabály módosítások alapján, a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – család és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. Ezen okból kifolyólag 2016. évben Ábrahámhegy településen is a családsegítő egy személyben végezte ezeket a feladatokat.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek testi és lelki egészségét, a családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermekek visszahelyezését.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője, folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét, kapcsolatot tart a gyermekekkel és meghallgatja panaszait, segít azok orvoslásában. A védelembe vett gyermekről a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserével közösen, gondozási-nevelési tervet készít, és az alapján dolgozik. Segít a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak ellátásában, szorosan együttműködik az intézménnyel.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

**A családsegítő szolgáltatás az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése és az egyének és családok életében jelentkező problémák megszüntetése érdekében:**

- Az anyagi nehézségekkel küzdők számára tájékoztatást nyújt a pénzübeli és természetbeni ellátásokról, illetve az ezekhez való hozzájutás lehetőségeiről, továbbá tájékoztatást nyújt a szociális szolgáltatásokról, és megszervezi az ezekhez való hozzájutást.
- Szociális, életvezetési, és mentálhigiénés tanácsadást nyújt, szervez.
- Családgondozással elősegíti a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását.
- Segíti a Központ által működtetett Speciális szolgáltatásokhoz való hozzáférést.
- Tanácsadást nyújt, tartós munkanélküliek, fiatal munkanélküliek, adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, fogyatékkal élők, krónikus betegek, szenvedélybetegek, pszichiátriai betegek, kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik számára.
- Kezdeményezi az önsegítő csoport megalakulását.

### **A Család és Gyermekjóléti Szolgálat, Ábrahámhegy településen végzett munkája**

A család és gyermekjóléti szolgáltatást, a Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziiorvosi Ügyeleti Szolgálat látja el Ábrahámhegyen településen. Az Intézmény, tevékenysége során, plakátokon, szórólapokon tájékoztatta a település lakosságát az elérhető szolgáltatásokról, a családsegítő személyéről, elérhetőségéről, illetve a fogadóórák rendjéről.

Az Intézménynél, családsegítő tevékenységet, Ábrahámhegy településen, 2019. április 1.-től látom el. A településen élők számára heti rendszerességgel, fogadóórákat tartottam:

#### ***A fogadóórák helye és ideje:***

- minden kedden: 10:30-11:30 óráig, a Polgármesteri Hivatalban

#### ***Intézményünk tapolcai székhelyén:***

- minden pénteken: 8 – 10 óráig.

A településen a fogadóórák csak részben tudtak megvalósulni a járványügyi veszélyhelyzet miatt. Természetesen a járványügyi szabályok maximális betartásával lehetőséget biztosítottunk a családsegítővel való személyes kapcsolattartásokra. A fogadóórák célja, hogy a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, mindenki számára közvetlenül is elérhető legyen a településen. A fogadóóra ideje alatt a hozzám forduló kliensek részére problémáik megoldásában tanácsadást, valamint hivatalos ügyeik intézésében segítséget nyújtok.



**2021. évben Ábrahámhegyen nem történt személyes megkeresés a fogadóórákon.**

**Gondozási tevékenység 2021. évben**

Életkor	Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Átmeneti nevelt	Összesen
0 – 5 éves	-	-	-	-
6 – 13 éves	-	-	-	-
14 – 17 éves	-	-	-	-
Gyermekek száma	-	-	-	-
Családok száma	-	-	-	-

**2021. évben, a fenti táblázat alapján, a gyermekjóléti alapellátás keretében családgondozás nem történt.**

Védelembe vett gyermek tudomásunk szerint nincs a településen, valamint átmeneti nevelt gyermek vérszerinti szülője sem él Ábrahámhegyen, ilyen irányú szociális segítő munkába a Család- és Gyermekjóléti Központ nem vonta be szolgálatunkat.

**Szociális válsághelyzetben lévő várandós anya** problémáival kapcsolatosan jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

**Gyermek- és fiatalkorú bűnelkövetőkkel** kapcsolatban, jelzés nem érkezett, ilyen irányú családgondozás nem történt.

**Családjából kiemelt gyermek** vér szerinti szülőjénél, a gyermek visszahelyezése, illetve kapcsolattartásuk segítése érdekében, nem történt családgondozás.

Életkor	Együttműködési megállapodás alapján	Tanácsadottként megjelent	Egyszeri alkalommal megjelent	Összesen
0-17 éves	-	-	-	-
18 – 34 éves	-	-	-	-
35 – 61 éves	-	-	-	-
62 éves és idősebb	-	-	-	-
Összesen	-	-	-	-

2021. évben a fenti táblázat alapján családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatást senki sem vett igénybe a településen élők közül.

### A család és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek száma 2021. évben

Megnevezés	Szakmai tevékenység száma
1. Információnyújtás	0
2. Tanácsadás	0
3. Segítő beszélgetés	0
4. Hivatalos ügyekben való közreműködés	0
5. Családlátogatás	0
6. Közvetítés más szolgáltatásba	0
7. Közvetítés Család- és Gyermekjóléti Központhoz	0
8. Konfliktuskezelés	0
9. Részvétel nevelésbe vételi tárgyaláson	0
10. Részvétel védelembe vételi tárgyaláson	0
11. Elhelyezési értekezleten való részvétel	0
12. Szakmaközi megbeszélés	6
13. Esetkonferencia	0
14. Esetmegbeszélés	0
15. Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	0
Összesen	6

### Az észlelő-jelzőrendszer szervezése, működtetése

Az egyének, családok, gyermekek problémáinak időben történő felismerése és azok mihamarabbi enyhítése, megoldása érdekében a szociális és gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, mely lehetővé teszi mindazoknak a szakembereknek az együttműködését, akik bárhol, bármilyen formában kapcsolatba kerülnek a családokkal és a gyermekkel.

A gyermekek a védelmi rendszer keretében különös figyelmet kell, hogy kapjanak, mivel helyzetüknél fogva, problémáikat önállóan jelezni csak részben, vagy egyáltalán nem képesek. A gyermeki jogok érvényre jutása, a gyermekek biztonságos családban történő nevelése érdekében az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról rögzíti a jelzőrendszer tagjait, kötelező együttműködésüket, feladataikat a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

*Az észlelő- és jelzőrendszer tagjai a következők:*

egészségügyi szolgáltatást nyújtók, különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos  
- személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

- közoktatási intézmények,
- rendőrség
- ügyészség
- bíróság
- a pártfogó felügyelői szolgálat,
- az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,
- a munkaügyi hatóság,
- a javítóintézet,
- a gyermekjogi képviselő,
- a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,
- az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv.
- Települési Önkormányzat jegyzője
- Büntetésvégrehajtási Intézet
- Büntetésvégrehajtási pártfogó felügyelő

A fenti intézmények és személyek kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a szociális és gyermekjóléti szolgálatnál, illetve indokolt esetben kötelesek hatósági eljárást kezdeményezni és a gyermek családban történő nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni.

2016. január 1-én hatályba lépő szabályozás számos új elemet vezetett be a hatékonyabb jelzőrendszeri munka érdekében. Az új szabályozás egyértelművé teszi, hogy a jelzőrendszer egyetemes, amely kiterjed mind a gyermekekre, mind pedig a felnőttekre. Kötelező érvényű protokoll segíti a jelzőrendszer tagjait feladataik ellátásában.

Az észlelő - jelzőrendszer képezi a szolgáltatás egyik alappillérét, mert az abban résztvevő szakemberek révén, a saját szakterületükön fellelhető, a családokkal és gyermekekkel kapcsolatos problémák jelzése során kerül a szolgálat látókörébe a megoldandó feladat. E jelzőrendszer egyúttal team munkát is jelent, mert a problémák összetettsége miatt a megoldás is sokszor csak a szakterületek együttműködése során valósulhat meg.

**Ábrahámhegy településen élő gyermekkel és családjával kapcsolatban, 2021. évben nem érkezett írásos jelzés.**



A szociális és gyermekjóléti szolgálatok feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és a gyermekvédelmi tanácskozások megszervezése és lebonyolítása.

Ábrahámhegy településen az illetékes jelzőrendszeri tagok részére 2021-ben, az éves szakmai tanácskozás megszervezésre került, valamint további hat szakmaközi megbeszélés megtartására került sor személyes, illetve online jelenlét formájában.

#### ***A szakmaközi megbeszélések témája:***

- A Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Tapolcai Tagintézményének bemutatása.

Előadó: Fodorné Csöglei Erika.

- Drogozik a gyerek? Korai felismerő jelek és tünetek.

Előadó: Hubainé Lipp Katalin- Alkohol-Drogsegély Ambulancia Veszprém.

- Kortársak közötti agresszió problémaköre.

Előadó: Labovszky Tamara, Községi-Civil szakember.

- Az iskolai zaklatás.

Előadó: Magvas Zoltán szociálpedagógus-egészségfejlesztő mentálhigiénikus szakember.

- Segítő folyamat rendszerszemlélettel. A családkonzultáció helye és lehetőségei a család és Gyermekjóléti Szolgáltatásban.

Előadók: Kalocsainé Erdélyi Veronika családkonzulens, Bögös Rita Zsuzsanna családkonzulens jelölt.

- Autizmus.

Előadó: Nagy Emília, a Veszprém Megyei Pedagógiai Szakszolgálat, Tapolcai Tagintézményének munkatársa.

### **Táborozás, szabadidős programok**

A Balaton-felvidéki Szociális, Gyermekjóléti és Háziorvosi Ügyeleti Szolgálat, a 2021. évben, immár nyolcadik alkalommal szervezett nyári tábor, a hátrányos helyzetű családok gyermekei számára a nyári szünidőben.

A tavalyi évi táborozás ismételten rendhagyóra sikeredett a Covid-19 vírus miatt. Az alapvető higiéniai feltételek betartása mellett az NNK előírásainak megfelelően a szervezés és a kivitelezés nehezebb volt a korábbi évekhez képest. Az előírások betarthatósága miatt, kisebb gyermeklétszám táboroztatására volt csak lehetőségük, a gyermekek és a munkatársak járványügyi védelme miatt.

A családokat idén is előre tájékoztattuk a lehetőségről és a tábor előtti igényfelmérést követően, a gyermekek számára legmegfelelőbb és változatos programokat az Intézmény családsegítői összeállították.

## A tavalyi év programjai

A gyermekeket a különböző településekről oda- és vissza irányba, az adott településen működő falugondnoki szolgálat segítségével szállítottuk, az előre meghatározott tábori napokon.

A gyermekek felügyeletét, a jogszabályi előírásoknak megfelelő létszámban, az Intézmény családsegítői, és szükség esetén Intézményvezetője, egyéb szakképzett munkatársa oldotta meg.

A nyári napközis táborozásunkban, iskoláskorú gyermekek vettek részt. A programok sokszínűek voltak, így a résztvevő gyerekek nagyon jól érezték magukat, lehetőségük nyílt olyan foglalkozásokon részt venni, melyet a családjuk nehéz anyagi helyzete nem tett volna lehetővé.

**A 2021. július 12. napját** Tapolcán töltöttünk. Először a Tapolcai Rendőrkapitányságon láttak minket vendégül. Juhász Kinga megelőzési főelőadó, interaktív ismertető előadást szervezett számunkra. Előadóként meghívta Pintér József rendőrfőtörzsszázlóst. A gyermekek nagyon élvezték, a jó hangulatú és hasznos előadást. Ezt követően, a rendőrség épületét járhattuk be. Ezt követően, a Tapolcai Tűzoltóparancsnokság látott minket vendégül, Sárközi Roland parancsnok kíséretében. A különböző járműveket, gépjárműfecskendőket, ismerhettük meg, és a védő ruházatuk különböző részeinek bemutatását követően, fel is próbálhatták őket a gyerekek. Adott napon a Tapolcai Tópart bisztró, Végh Tamás tulajdonos jóvoltából, térítésmentesen vendégül látta csapatunkat egy finom ebédre. A gyerekeket levessel, másodikfogással, innivalóval fogadták az étteremben. Majd búcsúzáskor, útravalónak még jégkrémmel is megajándékozták őket. Ezt követően a Tapolca Városi Mozi fogadott minket egy ingyenes filmvetítésre. Ezen a napon 26 gyermek vett részt a programokon, 5 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiattal.

**2021. július 13-án,** Mindszentkállya település látott minket vendégül. Délelőtt folyamán a Kopasz hegyre kirándultunk fel, Fekete Imre Önkormányzati képviselő és Falugondnok kíséretében. Ismertette velünk a tájat. A közeli és távoli hegyeket, településeket, és a Balatont. Gyönyörű kilátás tárult elénk. Lakóhelyünk, csodálatos környezetét egy újabb szemszögből ismerhettük meg. A nagy melegekre való tekintettel megbújtunk a Művelődési házban. Zenés gyorsasági és ügyességi játékokkal szórakoztattuk a gyerekeket. Az ebédünk elfogyasztását követően sétálva indultunk a következő helyszínünkre. A Mezőtálya-Mezőtlábas-Mászkáló park és játszókert volt táborunk következő helyszíne. A park adottságai megfelelőek voltak gyermekeink korosztályának. A nagy fák árnyékainak köszönhetően, a nagy melegben eltudtunk bújni hűsölni. A felfrissülésünket a Kő fagyizás vendéglátó



egység két gombóc ingyenes fagyalt fogyasztással biztosította. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon, 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

**2021. július 14. napját** a Tapolcai Városgazdálkodási Kft jóvoltából, Tapolcai strandfürdőben töltöttük. A gyerekek nagyon élvezték a strand által biztosított lehetőségeket. Több felügyelő személy révén kivitelezhető volt, a gyermekek kívánságainak megfelelünk. Minden medencében, és a csúszda részen is tudtuk biztosítani a folyamatos felügyeletet. Adott napon a meleg ebédet pizza formájában tudtuk biztosítani a gyerekeknek a Tapolcai Peppino Pizzeria Étterem tulajdonosának, Rénes Tibor felajánlásának köszönhetően. Ezen a napon 26 gyermek vett részt a programokon, 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

**2021. július 15. napját** Alsópáhokon a nemrégiben nyílt Bobo Fun Parkban töltöttük. A játszóház, trambulinpark, élményközpont és rendezvényhelyszín egyben. 30 attrakció várta a gyermekeket: 3 emelet magas beltéri mászófalak, csúszdapályák, lézerlabirintus, „igazi” barlang, trambulin mezők és sok más izgalmas aktivitás. A gyerekek nagyon élvezték a park által kínált lehetőségeket. Adott napos program egész napos elfoglaltságot biztosított kis csapatunk számára.

Az oda és hazautazásunkat Kasza Tamás Ev. személyszállításának igénybevételével oldottuk meg. Ezen a napon 25 gyermek vett részt a programokon, 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

**2021. július 16. napját** a Tapolcai Városgazdálkodási Kft jóvoltából, Tapolcai strandfürdőben töltöttük ismételten, ezen a napon térítésmentesen. A gyerekek nagyon élvezték a strand által biztosított lehetőségeket az adott napon is. Több felügyelő személy révén kivitelezhető volt, a gyermekek kívánságainak adott napon is megfelelünk. Minden medencében, és a csúszda részen is tudtuk biztosítani a folyamatos felügyeletet. Ezen a napon, a meleg ebédet a Tapolcai Diák és Közétkeztető Szolgáltató Kft. által, Mezőssy Tamás jóvoltából, térítésmentesen tudtuk biztosítani a gyerekek számára. Ezen a napon 26 gyermek vett részt a programokon, 6 kísérővel és 1 közösségi szolgálatot ellátó fiatallal.

A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorított előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy jövőre is hasonlóan jó programokkal várjuk majd őket.

Intézményünk is igyekszik minden évben olyan programokat felkínálni, illetve szervezni továbbiakban is a gyermekek számára, ahol értékekkel és életre szóló élményekkel gazdagodva tölthetik el szabadidejüket.

Köszönjük azon településeknek és támogatóinknak, akik a tartalmas szabadidő eltöltéséhez bármilyen formában hozzájárultak. Köszönjük a falugondnokok rugalmasságát és együttműködő hozzáállását.

Intézményünk valamennyi dolgozója nevében köszönöm, hogy lehetővé tették számunkra azt, hogy ismételten színes és tartalmas programokkal, gazdag élményekben részesítsük az ellátási területünkön élő hátrányos helyzetű gyermekeket. Bátran állíthatom, hogy boldog mosolyokkal és örök emlékekkel zártuk az idei tábort is. A gyermekek elmondásaik alapján, a szigorú előírások és szabályozások ellenére is, nagyon jól érezték magukat a táborozás során, és remélik, hogy idei évben is hasonlóan jó programokkal várjuk őket.

### **Adománygyűjtés**

2021. decemberében a Covid19 vírushelyzet miatt a már hagyományossá vált élelmiszeradománygyűjtő akciónk sajnos ismételten nem valósulhatott meg. Magánszemélyek, illetve Balatonrendes Önkormányzat részéről többféle felajánlás érkezett, melyeket a hátrányos helyzetű családoknak személyesen juttattunk el.

### **Összegzés**

2021. évről is elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai és a gyermekjóléti szolgálat között jó kapcsolat volt. A jelzőrendszer tagjai rendszeresen konzultáltak egymással a családok helyzetéről, a gyermekekkel kapcsolatban felmerülő problémákról, közösen próbáltunk segítséget nyújtani ezek megoldásában. Ennek köszönhetően, az észlelő-jelzőrendszeren, a lakosságon, ill. a helyi önkormányzaton keresztül, a gyermekekkel kapcsolatos problémák, veszélyeztető tényezők időben a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tudomására jutnak, így hatékony, időben megkezdett, veszélyeztetettséget megelőző tevékenység indulhatott, a gyermekek megfelelő testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének biztosítása érdekében.

Tapolca, 2022. március 1.

*Pordán Katalin*

**Pordán Katalin**  
Intézményvezető



*Varjas Veronika*

**Varjas Veronika**  
Családsegítő